

AZIENDA SANITARIA LOCALE AVELLINO

Scheda per la segnalazione di Reclami Segnalazioni Suggestimenti Elogi

All'Ufficio Relazione con il Pubblico dell' A.S.L. Avellino
via Degli Imbimbo 83100 Avellino

Scritto Verbale Telefonico

del Sig./Sig.ra _____

nato a _____

abitante a _____

telefono _____

OGGETTO _____

il _____ Firma _____

L'Operatore _____

Con il presente autorizzo, ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", l'A.S.L. Avellino al trattamento dei dati personali indicati nel presente esposto, esclusivamente nell'ambito derivante dalla presente istanza.

Data _____

Firma _____

REGIONE CAMPANIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE AVELLINO

Unità Operativa Relazioni con il Pubblico
via Degli imbimbo-Avellino-
tel 0825 292029-292165

Prot n _____

Avellino _____

Al Direttore Sanitario Distretto di Atripalda
SEDE

Oggetto: Invio Segnalazioni prot/URP 171 del 21.2.2011 a norma dell'art. 6
"Regolamento di Tutela" delibera 1041 del 14.12.09.

Secondo quanto stabilito dal " Regolamento di Tutela" art.6, si trasmette in allegato la segnalazione in oggetto con invito a fornire alla scrivente U.O. entro 7 giorni dal ricevimento della presente, le informazioni necessarie per fornire appropriata risposta alla Direzione Generale e all'utente.
Ringraziando per la collaborazione,si porgono distinti saluti.

Il Direttore U.O.R.P.

ART.6 Trattamento delle Segnalazioni

Le segnalazioni,le opposizioni,i reclami ricevuti,qualora non trovino immediata soluzione, devono essere istruiti su apposito modulo e trasmessi al Direttore U.O.RP entro e non oltre un termine di tre giorni o comunque nei tempi rapportati all'urgenza del caso.

Il Direttore UORP, nei successivi tre giorni, comunicherà ai Direttori interessati notizia della segnalazione, affinché adottino le misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio e forniscono all'UORP entro 7 giorni tutte le informazioni necessarie per comunicare la risposte all'utente.